

**con il Patrocinio: Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
con delega all'Innovazione Tecnologica**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione

## PROGRAMMA

### Mercoledì, 28 marzo 2012

8,30 > **Registrazione dei partecipanti e visita all'area espositiva**

> **Welcome coffee**

9,40 > **Sessione di apertura**

**L'Innovazione nella Banca Digitale**

**Plenaria DIAMANTE**

Giovanni Pirovano, *Vice Presidente ABI*

Francesco Profumo, **Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca \***

Ennio Lucarelli, *Presidente Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici*

Mario Costantini, *Responsabile Servizio Semplificazione e Innovazione Intesa Sanpaolo*

> **Cerimonia di consegna del Premio ABI per l'Innovazione nei servizi bancari**

Giovanni Pirovano, *Vice Presidente ABI*

Antonio Marzano, *Presidente CNEL*

Mario Dal Co, *Direttore Generale Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione*

Luca De Biase, *Editor Nòva24 - Sole 24 Ore*

12,00 > **Visita dell'area dimostrativa La Banca Digitale**

**Foyer TOPAZIO**

con votazione della soluzione più innovativa

13,00 > **Lunch Buffet**

> **Area Case Study** - sessioni in parallelo

14,00 **Innovazione delle Operations (dematerializzazione)**

*Chairman: Monica Pellegrino, Research Analyst ABI Lab*

#### **TELECOM ITALIA**

Firmare allo sportello con il tablet grafometrico

Alessandro Belfiori, *Top Clients and Public Sector - Marketing Telecom Italia*

Ottaviano Tagliaventi, *Marketing Document Management Olivetti - Gruppo Telecom Italia*

**EMC - KPMG**

Banca Paperless. Processi e tecnologie a supporto del Fascicolo Digitale: il cliente al centro del cambiamento

Christian D'Aversa, *Country Sales Director Divisione IIG EMC Italia*  
Danila De Pascale, *Partner KPMG Advisory*

**PRB**

Dall'eliminazione della carta alla gestione dei processi organizzativi (ovvero: come far emergere i costi nascosti e aumentare il profitto)

Gianni Spigolatore, *Partner - Responsabile Sviluppo Clienti PRB*  
Antonio Carbonera, *Partner - Responsabile Tecnico PRB*

**ALMAVIVA**

Esperienza di efficienza dei back office crediti e internazionale

Marco Fontana, *Direzione International Banca Popolare di Sondrio*  
Mario Vecchi, *Responsabile Centro Rischi Crediti Banca Popolare di Sondrio*  
Antonio Mannelli, *Senior Consultant Al mavivA*  
Giorgio Zoppi, *Direzione Mercato Responsabile Banche Popolari e Centri Consortili Al mavivA*

14,00 **Innovazione delle Operations (efficientamento dei processi)**

*Chairman:* Giulio Murri, *Research Analyst ABI Lab*

**IBM**

UniCredit Business Integrated Solutions Strategic dashboard: modello per la governance verso lo sviluppo sostenibile

Oreste Massolini, *Planning, Finance & Administration UniCredit Business Integrated Solutions*  
Marco Fregonese, *Innovation & Growth Leader, Global Business Services IBM Italia*

**REPLY**

Lean Office: un approccio pragmatico per l'ottimizzazione dei processi operativi di ProFamily

Claudio Amerini, *Responsabile Organizzazione, IT e Processing ProFamily – Gruppo Bipiemme*  
Massimo Semeraro, *Manager Reply*

**DOCFLOW**

Rendere efficienti i Processi Collaborativi di redazione, approvazione ed emissione della NORMATIVA bancaria: un'esperienza concreta

Paolo Poto, *Key Account Manager DocFlow*

**SAP**

Un Modello Integrato per la Gestione Efficiente della Spesa

Dino Baraldi, *Responsabile ufficio acquisti di gruppo Banca Popolare dell'Emilia Romagna (BPER)*  
Tiziano Gilioli, *Financial Services Business Development SAP*

14,00 **Sviluppo dei canali**

*Chairman:* Silvia Attanasio, *Senior Research Analyst* **ABI Lab**

**CEDACRI**

Un nuovo modello operativo di filiale focalizzato su sviluppo commerciale e gestione del rischio. Il Caso Banco Desio

Marcello Sala, *Responsabile Organizzazione e Sistemi Gruppo* **Banco Desio e della Brianza**  
Stefano Carmina, *Product Manager Canali e Core Banking* **Cedacri**

**VALUE TEAM**

Vendita di servizi bancari in multicanalità: scenari ed esperienze

Roberto Roggero, *Responsabile Multicanalità e sistemi di supporto* **Value Team**

**SAP**

Una piattaforma di mBanking/mPayments/mMoney. DZ Bank, Paybox Austria e altre esperienze internazionali di multicanalità in mobility.

Silvia Gabrielli, *Global Center of Excellence Enterprise Mobility* **SAP**  
Egidio Colombo, *EMEA Center of Excellence Banking* **SAP**

**SYMANTEC**

L'esperienza IW Bank – Mitigare le frodi grazie alla Strong Authentication

Stefano Papa, *CSO* **IW Bank**  
Gianluca Busco Arrè, *Security Sales Specialist* **Symantec Italia**

14,00 **Green Banking**

*Chairman:* Giorgio Recanati, *Senior Research Analyst* **ABI Lab**

**ACCENTURE**

Smart-Building e Building-to-Grid

Danilo Troncarelli, *Responsabile Practice Sustainability IGEM* **Accenture**

**SCHNEIDER ELECTRIC**

Soluzioni integrate e piattaforme convergenti per la Banca efficiente

Maurizio Del Torre, *Responsabile Marketing Distribuzione di Potenza* **Schneider Electric**

**PROTOS**

La sostenibilità ambientale nel terziario

Luca Mazzoni, *Amministratore Delegato* **PROTOS**

**IBM**

Green Banking: opportunità per coniugare efficienza operativa e responsabilità sociale d'impresa

Fabrizio Renzi, *Direttore Tecnico Area Banche, Assicurazioni ed Istituzioni Finanziarie* **IBM Italia**



**Milano, 28 e 29 marzo 2012**  
**sede ABI, via Olona 2**

16,00 > **Visita dell'area dimostrativa La Banca Digitale**  
con votazione della soluzione più innovativa

**Foyer TOPAZIO**

16,30 > **Tavola Rotonda**  
**La Banca Digitale: vincoli e opportunità di business nelle banche**

**Plenaria DIAMANTE**

*Chairman:* Pierfrancesco Gaggi, *Vice Presidente* **ABI Lab**  
*Responsabile Servizio Relazioni Internazionali* **ABI**

Giorgio De Rita, *Direttore Generale* **DigitPA**

Paolo Lombardi, *Responsabile Remote Banking* **Banca Monte dei Paschi di Siena**

Alessandro Zollo, *Responsabile Marketing e Innovazione* **ICBPI**

18,00 > **Networking Cocktail**

**Giovedì, 29 marzo 2012**

9,00 > **Welcome Coffee e visita all'area dimostrativa La Banca Digitale**  
con votazione della soluzione più innovativa

> **Area Case Study** - sessioni in parallelo

9,30 **Innovazione delle Operations (dematerializzazione)**

*Chairman:* Giulio Murri, *Research Analyst* **ABI Lab**

**CEDACRI**

Firma Biometrica: una soluzione integrata agli applicativi di filiale per la dematerializzazione dei processi dispositivi e di vendita

Stefano Carmina, *Product Manager Canali e Core Banking* **Cedacri**

**PANINI**

L'assegno elettronico: esperienza e modelli a confronto di Stati Uniti, Brasile ed India. Sfide ed opportunità per l'Italia

Nicola Aliperti, *Chief Executive Officer* **Panini**

9,30 **Sviluppo dei canali**

*Chairman:* Silvia Atanasio, *Senior Research Analyst* **ABI Lab**

**CA Technologies**

La multicanalità in banca: il canale filiali e la sicurezza delle applicazioni intranet

Enrico Faifer, *Responsabile dello sviluppo del nuovo Sportello Web e Sicurezza intranet*

**Banca Popolare di Sondrio**

Luca Fioletti, *Responsabile Area Canali* **Banca Popolare di Sondrio**

Fabio Carrozzo, *Solution Strategist* **CA Technologies**

**CSE**

Lo sportello, il valore del contatto

Giovampaolo Benini, *Dirigente Responsabile Area Sistemi Informativi* **CSE**

**ALTRAN**

L'Agenzia del Futuro

Enrico Ambrosi, *Manager* **ALTRAN**

9,30 **Green Banking**

*Chairman:* Francesca Rosati, *Senior Research Analyst* **ABI Lab**

**ALMAVIVA**

Efficienza Energetica e pieno controllo dei costi: come integrare le bollette energetiche con il Facility ed Energy Management

Stefano Capelli, *Responsabile Progetto Nuovi Business* **Almaviva**

**AUBAY**

Intelligent Energy Management: una forma di "eco-risparmio"

Raffaele Cudazzo, *Director* **AUBAY**

9,30 **Architetture**

*Chairman:* Marco Rotoloni, *Research Analyst* **ABI Lab**

**AUBAY**

Architetture "a servizi": un approccio pragmatico all'integrazione

Donatella Busini, *Director* **AUBAY**

**ORACLE**

Il valore dei Sistemi Ingegnerizzati per le Banche: esperienze di successo

Luigi Scappin, *Business Developer Manager - Banche* **Oracle Italia**

10,30 > **Visita all'area dimostrativa La Banca Digitale**

con votazione della soluzione più innovativa

**Foyer TOPAZIO**

11,00 > **Lo Scenario ICT 2012**

**I principali trend in atto nel settore bancario**

**Plenaria DIAMANTE**

Romano Stasi, *Segretario Generale* **ABI Lab**

David Furlonger, *VicePresident & Fellow* **Gartner**

Marco Cecchella, *Chief Information Officer* **Deutsche Bank Italia**

*In tale sessione sarà consegnato il*  
**RAPPORTO ABI Lab 2012 - Scenario e trend del mercato ICT per il settore bancario**

*E' prevista la traduzione simultanea*

12,30 > **Tavola Rotonda**

**Digitalizzazione delle Operations: il valore per le banche**

**Plenaria DIAMANTE**

*Chairman:* Carlo Alberto Carnevale-Maffé, *Coordinatore Comitato Scientifico Premio ABI*  
*Professore di Strategia e Politica Aziendale* **SDA Bocconi School of Management**

Alessandro Santarsiero, *Responsabile Direzione Servizi Amministrativi* **SGS Banco Popolare**

Nicola Aliperti, *Chief Executive Officer* **Panini**

Andrea Beretta, *Associate Partner* **KPMG Advisory**

Santiago Uriel Arias, *Technology Vice Secretary* **Confederacion Espanola de Cajas de Ahorros**

> **Chiusura dei lavori**

Pierfrancesco Gaggi, *Vice Presidente* **ABI Lab**

*Responsabile Servizio Relazioni Internazionali* **ABI**

13,30 > **Lunch Buffet**

14,30 > **Workshop**

**Plenaria DIAMANTE**

**FIRST - European Research for Financial Decision Support based on Web Sentiment**

Welcome Speech  
 Romano Stasi, *Managing Director ABI Lab*

FIRST: European research for web information extraction and analysis for supporting financial decision making

Tomás Pariente Lobo, *Senior Consultant Atos Research & Innovation*

Miha Grcar, *Researcher and Project Leader at Department of Knowledge Technologies*  
**Jozef Stefan Institut**

Webstreams processing and other semantic technologies for Reputational Risk Measurement and Management in Banks

Giorgio Aprile, *Group Head of Operational Risk management Banca Monte dei Paschi di Siena*

Breaking the mould: New approaches to capital markets surveillance

Wolfgang Fabisch, *Chief Executive Officer b-next Engineering*

Retail Investments: Decision Support beyond traditional market information

Alexandra Winter, *Business Analyst Product Development & Client Solutions*  
**Interactive Data Managed Solutions**

Wisdom of the Crowds - What to make of web-based sentiment?

Ulli Spankowski, *Associate Director Stuttgart Financial / Boerse Stuttgart*

*E' prevista la traduzione simultanea*

**Partner del Forum ABI Lab 2012**

