

*HOLISTIC DESK®* rende facile, piacevole e veloce il lavoro dell'addetto allo sportello bancario, senza richiedere conoscenza di sistema operativo.

Rappresenta in digitale la realtà gestuale quotidiana: cassette con i moduli delle operazioni, piano di lavoro, evidenze sulle informazioni e pratiche del cliente, corrispondenza, promemoria. Tutto sensibile al "tocco", attivabile anche con rapidi comandi da tastiera.

### Gestione sportello dal 2007

Evoluzione della "Gestione di sportello" ideata da PRB nel 2007, *HOLISTIC DESK®* è una soluzione diversa da ogni altra, moderna e innovativa, esclusiva e brevettata. Pensata per la realizzazione della "Banca Olistica", dove ogni elemento – compreso quello tecnologico – risponde a precisi requisiti di funzionalità, immediatezza, semplicità ed elevato servizio al cliente.

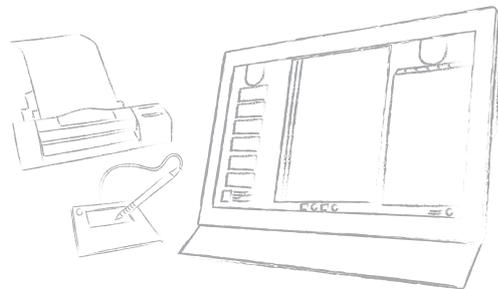
# HolisticDesk®

Sportello touch della Banca Olistica



Verrà rivelato  
il 27 Marzo 2013  
al Forum ABI Lab

I gesti quotidiani  
diventano touch digitale

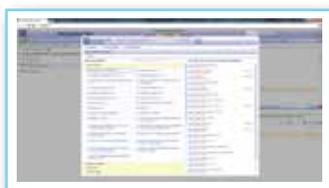


## Specifiche Tecniche:

- Monitor “touch all-in one” di grande visibilità, dedicato all’applicazione: un solo cavo e poco ingombro.
- Tutto è intuitivo e non richiede conoscenza del sistema operativo.
- Collega:
  - dati del software gestionale
  - documenti e messaggi
  - processi organizzativi
  - pratiche e normative.
- Semplice, con percorso operativo guidato avanti-indietro.
- Flessibile, permette modifiche rapide del processo, in minuti.
- Immissione dei dati facilitata con moduli ben commentati.
- Integra:
  - Scanner
  - Tavolette di firma
  - Tesserini di identificazione
  - Tastiera: se non c’è hardware, compare quella software.
- Dematerializza la firma con tecniche grafometriche.
- Esegue i comandi con trascinalenti touch e anche rapidamente con tastiera.
- Comunica in modo “aperto” con:
  - Email/PEC
  - Postel
  - Skype
  - Fax
  - Chat
  - Teleconferenza
  - SMS
  - Telefono
  - Home Banking

*Holistic Desk®* è un’opzione del sistema *DDD DataPicker®* che collega ogni elemento organizzativo in modo olistico, realizza il miglioramento continuo e fornisce avvisi sulle criticità.

**Verrà rivelato  
il 27 Marzo 2013  
al Forum ABI Lab**



Gestione Web di sportello

INNOVAZIONE OLISTICA