

## Workshop



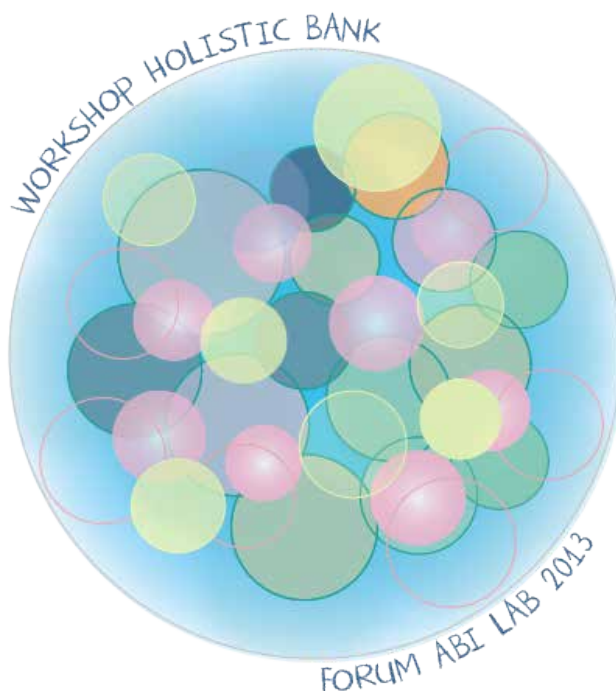
### Approfondimento tecnico-organizzativo della Banca Olistica

28 Marzo 2013 – Centro congressi ABI, via Olona 2, Milano

Olistico è il sistema nel quale tutti gli elementi che lo compongono sono collegati fra loro in perfetto equilibrio, producendo risultati superiori rispetto alla somma dei singoli fattori.

La Banca competitiva connette ed equilibra ogni componente umano e tecnologico, offre servizi migliori poiché sceglie tecnologie sviluppate con una visione olistica.

Il Workshop **HolisticBank** del Forum ABI Lab presenta i metodi di miglioramento della Banca secondo il “fil-rouge” della Banca Olistica, con il coraggio e la convinzione che questa visione rappresenti il futuro.



L'idea portante resta sullo sfondo e fa da “contenitore” di argomenti tecnologici di uso pratico e concreto, immediatamente utilizzabili, presentati in brevi relazioni da Docenti e Specialisti.

Una proposta innovativa di Banking System Solution IT che presenta un concept altamente innovativo, una svolta epocale nella gestione dei processi Bancari.

Connettere armoniosamente l'economicità competitiva e tutti gli elementi e le persone coinvolte, costruendo con l'utenza uno spirito di appartenenza “partecipativa”. Essere orgogliosi e crescere omologhi sia come partner erogatori che fruitori dei servizi della Banca.

L'idea portante della Banca Olistica (dove tutti gli elementi in gioco sono connessi armonio-

samente in un insieme competitivo) fa da sfondo agli argomenti tecnologici di uso pratico e metodi di miglioramento presentati.

**In un insieme olistico il risultato finale è nettamente superiore rispetto a quello della somma delle singole componenti: ne beneficiano tutti, ma in particolare il cliente che ottiene un prodotto migliore.**

La Banca Olistica offre tecnologie innovative che facilitano il compito a ogni attore del processo e forniscono al cliente un servizi accurati e veloci.

DDD DataPicker è il primo sistema olistico per la gestione dei processi organizzativi: collega armoniosamente reparti, funzioni organizzative, utenti, processi, pratiche, documenti, messaggi, normative, poteri, tempi e costi, controlli, producendo vantaggio competitivo.



Workshop **HolisticBank**<sup>®</sup>  
Approfondimento tecnico-organizzativo della Banca Olistica  
28 Marzo 2013 – Centro congressi ABI, via Olona 2, Milano

# Agenda degli argomenti e dei Relatori

**Saluto di benvenuto di Romano Stasi – Segretario Generale Consorzio ABI Lab**

Ore 14,30

**Antonio Carbonera – Partner, Responsabile Tecnico PRB**

Apertura lavori: perché la Banca Olistica

I problemi attuali spingono verso una visione “olistica” della società, nella quale le persone ritrovano il desiderio di lavorare in collaborazione per uno scopo comune (la storia insegna). La Banca è coinvolta in questo cambiamento sia nel modo di pensare sia nelle sue strutture e nelle tecnologie che utilizza: l'ambiente, i servizi, il rapporto con il cliente.

**Luciano Pero – Docente MIP POLITECNICO DI MILANO**

Concetti organizzativi di base della Banca Olistica

La variabilità della situazione esterna richiede veloce capacità di adattamento e riadattamento: organizzazione per processi, miglioramento continuo e ascolto dell'operativo sono must irrinunciabili per ottenere economicità competitiva. Le proprietà di un sistema di gestione processi.

**Gianni Spigolatore – Partner, Responsabile Sviluppo Clienti PRB**

Le Tecnologie al servizio dell'organizzazione olistica.

Processi, normative, compliance, dematerializzazione, controlli real-time.

**Vincenzo Gagliardi – Senior Vice President SOLVING EFESO**

Innovation Management

L'approccio Solving Efeso per l'innovazione delle Banche

**Roberto Travaglini – Docente grafologia - Presidente ASSOCIAZIONE GRAFOLOGI PROFESSIONISTI**

Documento digitale e firma grafometrica

La perizia grafologica in caso di ripudio. Indagine peritale sulla firma su carta e su quella grafometrica: vantaggi e percentuali di corrispondenza. Sistemi automatici di valutazione della corrispondenza.

**Gabriella Salini – Perito Grafologo, Titolare STUDIO GABRIELLA SALINI**

Aspetti immateriali della firma

La firma varia secondo l'età, gli stati d'animo e il contesto. Le tecnologie automatiche di paragone della firma sono indicative ma presentano limiti insuperabili poiché non possono tenere conto degli aspetti immateriali. Importanza della perizia.

**Simone Piazza - Responsabile vendite BANCOR**

Identificazione del cliente oltre la firma grafometrica

Un sistema di identificazione pratico e funzionale, sicuro, basato su smart-card e biometria

**Jacek Marczyk PhD – President, R&D ONTONIX**

Quantificazione e gestione della complessità

L'eccesso di complessità è un fattore di rischio per ogni organizzazione che deve essere contrastato identificandone le fonti e attraverso la semplificazione.

**Fabio Rovati – Membership Board (ISC)<sup>2</sup>**

Mettere in sicurezza la Banca con un approccio olistico

L'Enterprise security risk management (ESRM) è un approccio olistico e integrato che opera ad identificare e mitigare tutti i rischi che la banca deve affrontare, senza distinguere quale area sia coinvolta. Come superare il limite corrente del Risk Management, implementando soluzioni integrate basate su Processi, Infrastruttura, Convergenza e Metriche di Risk Management.

**Gianni Spigolatore – Partner, Responsabile Sviluppo Clienti PRB**

I fornitori della Banca Olistica

Caratteristiche distintive dei fornitori della Banca Olistica e proposte contrattuali.

**Antonio Carbonera – Partner, Responsabile Tecnico PRB**

Commento finale e chiusura lavori; consegna della monografia “Banca Olistica” con la descrizione, immagini e presentazioni dei Relatori.

**Cocktail con estrazione, fra gli intervenuti al Workshop, di un PC Tablet Microsoft Surface.**

Ore 17,00

**HolisticBank**<sup>®</sup>

**HolisticTouch**<sup>®</sup>

**HolisticDesk**<sup>®</sup>

**DDD DataPicker**<sup>®</sup>

www.prb.it

**PRB**

® sono Trade Marks di proprietà di PRB